

余媛珺

求职意向: AI 产品运营 / AI 产品经理 实习

电话: 13476819651 | 邮箱: rhapsody704@163.com | 微信: YYJ020704 | 家乡: 湖北武汉



教育背景 EDUCATION

- | | | |
|--|-------------|---------|
| 2025.9-至今 | 东南大学 建筑学院 | 建筑学专业硕士 |
| ● GPA: 3.93/4.00 荣誉奖项: 第十届全国高等学校木结构设计竞赛-二等奖 | | |
| 2020.9-2025.6 | 重庆大学 建筑城规学院 | 建筑学学士 |
| ● GPA: 3.72/4.00 专业排名: 20/128 荣誉奖项: 校级奖学金共八次, 优秀共青团干部, 优秀学生, 优秀青年志愿者 | | |

实习经历 INTERNSHIP EXPERIENCE

- | | | |
|--|------------|---------|
| 2026.7-2026.9 | 南京升智科技有限公司 | AI 产品运营 |
| ● 业务背景: 负责海外催收场景下生成式与规则式两类 AI 对话机器人产品 Chatbot/Talkbot 的全生命周期运营与质量保障。 | | |
| ● Flow、RAG 知识库搭建与测试: 主导 90 个 Chatbot 的 Dify 工作流设计、节点配置及端到端测试; 搭建基于 RAG 的知识库问答链路, 完成催收合规文档、还款政策知识库切片、检索策略配置, 支撑机器人调取私有资料作答。 | | |
| ● 对话质检与迭代闭环: 建立“抽检-归因-修复-回归”四步质检机制, 针对回复准确性、意图匹配度、上下文连贯性及话术合规性进行深度分析, 输出缺陷报告并推动研发闭环, 实现问题 100%跟进修复。 | | |
| ● 核心成果: 通过多轮质检 Prompt 优化与 RAG 检索策略调优, 将目标 Chatbot 回复准确率从 60%提升至 90% (+30pp); 沉淀可复用的问题分类框架与测试 SOP, 为后续 90+Bot 的批量验收提供标准化依据, 人效提升显著。 | | |

项目经历 PRODUCT PROJECTS

- | | | |
|---|-------------------------|--------|
| 2024.11-2025.4 | “小蜗家”心智障碍家庭线上支持平台 | 产品负责人 |
| ● 校级创业实践项目 校级优秀奖 | | |
| ● Situation & Task: 中国 1200 万+心智障碍群体面临“去机构化”转型, 自闭症、唐氏综合征等 7 类障碍家庭缺乏便捷的线上支持渠道与专家资源。作为产品策划, 需调研目标用户需求, 设计并上线一款线上支持平台, 实现专家资源、课程服务与家庭需求的精准匹配。 | | |
| ● Action: ①需求洞察与定位: 调研 7 类障碍家庭核心痛点, 确立“线上专家+社区资源”的服务模式, 明确平台 MVP 功能边界; ②平台搭建与内容建设: 主导搭建集直播互动、录播课程、专家咨询于一体的线上支持平台, 协调两岸特教专家资源, 完成课程体系从 0 到 1 的搭建与线上化迁移; ③服务闭环设计: 对接重庆江北卓宏社工服务中心等 3 家机构, 构建“专家授课-社工辅助-志愿者执行”三级服务闭环, 保障服务质量。 | | |
| ● Result: 平台上线后覆盖 5 省 200+家庭; 项目满意度达 100%; 获校级创业实践项目优秀奖。 | | |
| 2023.7.-2023.8 | 2023 第七届立邦中国大学生乡村教育公益项目 | 产品策划运营 |
| ● 奖项: 全国金奖、最佳文化探索奖、优秀项目、优秀调研报告、优秀个人、优秀团队 | | |
| ● Situation & Task: 赴康定山区开展美育支教, 面临课程同质化、本土文化脱节、线下传播受限等问题。担任产品策划运营负责人, 从 0 搭建落地课程体系, 打造可持续传播与资源闭环, 扩大项目影响力。 | | |
| ● Action: ①课程体系产品化: 以康定“色彩”为核心, 打造“主线+支线”双轨课程, 融合历史、建筑、非遗等 8 类地域文化, 产出 42 课时标准化美育课程包, 实现课程复用迭代; ②搭建 6 大平台 (微信公众号、视频号、B 站、抖音、小红书等) 传播矩阵, 打造「采色日志」内容 IP, 通过 25 场直播+54 篇图文视频, 将线下支教内容线上化; ③联动非遗传承人与红十字资源, 搭建“高校-政府-社区-公益组织”四方协作模式, 补齐山区教学资源短板。 | | |
| ● Result: 全网传播量 16 万+, 总互动量 1.2 万+; 沉淀 2.1 万字访谈记录、846 张精选照片、300 余条视频; 整理 6 万余字策划案及 42 课时教学资料并留校传承; 项目斩获全国金奖等 6 项大奖。 | | |

专业技能 SKILLS

- 设计 / 原型 / 工作流: Axure、Figma、Adobe Photoshop、ProcessOn、XMind、Dify
- AI 工具: ①国内: 豆包、Deepseek、Kimi、WorkBuddy、Trae; ②国外: Codex、Claude Code、Cursor、Gemini
- RAG: 熟悉 RAG 原理及流程, 了解 Indexing、Retrieval、Generation 等关键部分的优化技术, 了解提示词工程。
- Agent: 熟悉 Agent 核心部分 (LLM+Planing+Memory+Function), 熟悉 ReAct、Reflexion 等常见架构模式。
- 其他: 通过 CET-4 和 CET-6, 能够阅读英文项目文档; 能够使用 TRAE、Cursor 等 AI 工具进行辅助开发。